

Résultats qualité et sécurité des soins

CENTRE MEDICAL NATIONAL DE LA MGEN L'ARBIZON

RÉSULTATS DE LA CERTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT



Etablissement certifié. La qualité des soins est confirmée. Une nouvelle visite se fera sous 4 ans.
Date de certification : 14/12/2021

Référéntiel 2021

SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS

Soins médicaux et de réadaptation (SMR)

Appréciation globale des patients (SMR)	→ 82 /100	(A)
1. Accueil	86 /100	
2. Prise en charge	85 /100	
3. Lieu de vie	82 /100	
4. Repas	80 /100	
5. Organisation de la sortie et retour à domicile	76 /100	

PRISE EN CHARGE CLINIQUE

SMR

Prise en charge de la douleur	↘ 84 %	(B)
-------------------------------	--------	-----

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

SMR

Qualité de la lettre de liaison à la sortie	↗ 97 /100	(A)
Projet de soins, projet de vie	↗ 96	(A)

PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)	↘ 41 %	(C)
---	--------	-----

Etablissement sur le site has-sante.fr :

