



MGEN Proximité®

De quoi s'agit-il ?

Le bien-être de nos adhérents est, depuis toujours, une priorité. MGEN, désireuse d'accompagner toutes les situations de vie, n'oublie pas les plus fragiles et y porte une attention particulière. Depuis 2017, « **MGEN Proximité®** » joue ce rôle.

Cette année, ce dispositif cible des adhérents de **75 ans** identifiés comme vivant seuls et les adhérents de **80 ans**. C'est un accompagnement qui concerne plus de 46 800 adhérents.

Ce projet d'envergure a débuté **fin janvier 2024**, période à laquelle MGEN s'est rapproché de ses adhérents pour mieux connaître leurs situations par le biais d'un questionnaire.

Les retours permettent d'identifier, au plus près, les adhérents en **situation de fragilité**.

Et dès la **fin février**, s'ils le souhaitent, des **bénévoles** prennent contact avec eux et, par une écoute attentive, les **orientent, informent et conseillent** sur les prestations et services inclus dans leur offre MGEN, ainsi que sur les dispositifs publics en vigueur.

Cette initiative est extrêmement bien perçue par tous les appelés (**97% de satisfaction**) et a été qualifiée d'**utile** et de **gratifiante** par les appelants des dernières campagnes.

MGEN Proximité®, c'est un vrai plus dans le parcours de vie de nos adhérents !

Et dans mon département ?

Suite au questionnaire envoyé à 167 adhérent.e.s en février, l'Orne avait **44 personnes à contacter**.

Le **mercredi 17 avril 2024**, quatre élus du Comité départemental, dont la présidente, ont effectué les appels dans la matinée.

En deux heures, les 44 adhérents ont été appelés et les 15 absents **seront recontactés** dans les jours prochains.

Cette **matinée solidaire** consacrée à échanger avec les adhérents de 80 ans et 75 ans a été **riche et appréciée** de tous et toutes.

Merci à l'équipe d'appelants pour leur engagement !



→ Retrouvez les pages départementales MGEN Normandes :

Section MGEN
du Calvados

Section MGEN
de l'Eure

Section MGEN
de la Manche

Section MGEN
de l'Orne

Section MGEN
de la Seine-
Maritime