



mgen

GRUPE **vyv**

MGEN Proximité®

De quoi s'agit-il ?

Le bien-être de nos adhérents est, depuis toujours, une priorité. MGEN, désireuse d'accompagner toutes les situations de vie, n'oublie pas les plus fragiles et y porte une attention particulière. Depuis 2017, « **MGEN Proximité®** » joue ce rôle.

Cette année, ce dispositif cible des adhérents de **75 ans** identifiés comme vivant seuls et les adhérents de **80 ans**. C'est un accompagnement qui concerne plus de 46 800 adhérents.

Ce projet d'envergure a débuté **fin janvier 2024**, période à laquelle MGEN s'est rapproché de ses adhérents pour mieux connaître leurs situations par le biais d'un questionnaire.

Les retours permettent d'identifier, au plus près, les adhérents en **situation de fragilité**.

Et dès la **fin février**, s'ils le souhaitent, des **bénévoles** prennent contact avec eux et, par une écoute attentive, les **orientent, informent et conseillent** sur les prestations et services inclus dans leur offre MGEN, ainsi que sur les dispositifs publics en vigueur.

Cette initiative est extrêmement bien perçue par tous les appelés (**97% de satisfaction**) et a été qualifiée d'**utile** et de **gratifiante** par les appelants des dernières campagnes.

MGEN Proximité®, c'est un vrai plus dans le parcours de vie de nos adhérents !

Et dans mon département ?

La campagne **MGEN Proximité®** est un moment d'échange très enrichissant avec nos aînés adhérents.

Dans la grande majorité, ils **apprécient** notre appel même quand ils n'ont pas de demande particulière.

Ils sont aussi **très sensibles** au fait qu'une personne **bénévole** les contacte et sont **reconnaissants** des informations que nous pouvons leur apporter.

Pour moi, c'est une **belle expérience** qui donne du **sens** à mon engagement en tant qu'**élue** au Comité départemental de la Manche.

Véronique



→ Retrouvez les pages départementales MGEN Normandes :

Section
MGEN du
Calvados

Section
MGEN de
l'Eure

Section
MGEN de la
Manche

Section
MGEN de
l'Orne

Section
MGEN de la
Seine-
Maritime