Les représentants des usagers

L'Etablissement a la chance de bénéficier de représentants des usagers. Ces derniers sont bénévoles d'associations de santé agréées par l'Agence Régionale de Santé.
Les représentants des usagers sont les porte-paroles de tous les usagers de l'établissement, dans diverses instances et commissions. Ils nous apportent le regard des usagers sur nos propres pratiques afin que nous puissions les améliorer.

De manière institutionnelle, ils représentent les usagers de l'établissement. A ce titre, ils contribuent :

- à l'amélioration de la qualité de la prise en charge des usagers,
- à l'amélioration de la vie quotidienne des patients et de leurs proches au sein de l'établissement en faisant connaître leurs besoins et leurs problèmes auprès du directeur, en les conseillant sur les démarches à entreprendre et en les orientant si besoin dans le système de santé.

Les représentants des usagers nous aident par ailleurs à rédiger le rapport annuel sur le respect des droits des malades.

Pour contacter les représentants des usagers de l'établissement :

Mme Josselyne DODEUX	LA LIGUE CONTRE LE CANCER	✉ 55 rue Lieut. Colonel Jean Bernard – 83200 TOULON ☏ 04 94 62 08 09 💻 cd83@ligue-cancer.net
M. Jean-Marc PEDRONA	APAJH Var	✉ 1617 Vieux chemin de Ste Musse - 83100 TOULON ☏ 06 11 49 41 02
Mme Jennifer SAÏB	AFTC	✉ 15 av. des îles d'Or – 83400 HYERES 💻 aftcduvar@gmail.com